VISTA LITIGA CON I DISPOSITIVI USB

Da quando ho formattato l'hard disk e reinstallato Vista, il PC non riconosce più i dispositivi di archiviazione di massa, come il lettore MP3 portatile e la pendrive USB. Su *Gestione dispositivi* il controller USB risulta funzionante: collegando un dispositivo ad una porta libera, infatti, il sistema operativo visualizza il messaggio *Dispositivo di archiviazione di massa USB*, ma se apro *Esplora risorse* l'icona del drive non viene visualizzata. Ho provato, sempre da *Gestione dispositivi*, ad aggiornare i driver, ma dopo la ricerca Vista mi dice che il driver è già esistente. Faccio presente che il problema si verifica solo con dispositivi di memorizzazione e quindi escludo che il malfunzionamento derivi dalla connessione USB, in quanto, ad esempio, l'adattatore Bluetooth e il modem USB funzionano correttamente. Da cosa può dipendere, allora, secondo voi?

Jacopo

Installa i driver della motherboard, in particolare quelli del chipset utilizzando il CD fornito con la scheda stessa. Subito dopo esegui l'aggiornamento automatico, installando gli eventuali update disponibili. Dopo il riavvio del sistema, le unità USB esterne dovrebbero essere riconosciute senza problemi. Se questa semplice operazione non elimina il malfunzionamento, è probabile che si sia danneggiato il database dei driver USB del tuo sistema operativo ed è necessario intervenire con una semplice operazione. Utilizzando un boot da un CD Linux (su *Win Extra* trovi la distribuzione Kubuntu Linux) oppure dal prompt dei comandi, e comunque terminando prima il processo *explorer.exe* dal Task manager (premi *Ctrl+Alt+Canc* e scegli la voce *Avvia Gestione attività*) cancella i file *drvindex.dat*, *infpub.dat*, *infstor.dat* e poi *infcache* e *setupapi* (elimina tutti i file con questi ultimi due nomi, anche se con diverse estensioni) dalla cartella *C:\WINDOWS\inf*. Se non riesci ad eliminare i file nel modo indicato, scarica il tool OWN (lo trovi nella sezione *Sistema* del Win CD/DVD-Rom). Installalo e, dopo aver disabilitato l'UAC di Vista (il controllo utente del sistema operativo), vai nella cartella *C:\WINDOWS\inf*, clicca col tasto destro del mouse su ognuno dei file menzionati e dal menu contestuale seleziona la voce *OWN*: completata questa operazione, potrai eliminarli senza problemi. Riavvia Vista e attendi che i driver USB vengano reinstallati. Se neanche in questo modo riesci ad accedere al contenuto delle periferiche di archiviazione USB, devi ricorrere ad un ulteriore metodo, più complesso ma sicuramente risolutivo. Installa ed esegui il tool USBDeview (che trovi nella sezione *Sistema* del Win CD/DVD-Rom): ti permetterà di disinstallare tutte le periferiche USB attive nel sistema. Quindi scarica e installa la patch di sistema indicata con il nome *KB940199* dal link www.winmagazine.it/link/227. Se Vista non consente di installarla, estrai i file contenuti nel pacchetto utilizzando WinRar (lo trovi nella sezione *Utilità&Programmazione* del Win CD/DVD-Rom) e copia il file *Windows6.0-KB940199-x86.cab* nella directory *C:*. Per installarlo, utilizza poi il Package Manager da linea di comando (puoi scaricarlo gratuitamente dal sito www.winmagazine.it/link/228): digita il comando *start /w /pkgmgr /ip /m:c:\Windows6.0-KB940199-x86.cab*. Cancella ora il file *INFCACHE.1* che trovi nella cartella *C:\WINDOWS\inf*. Riavvia Vista e connetti, ad esempio, la pendrive: da *Gestione periferiche* clicca col tasto destro del mouse sulla voce *Dispositivo sconosciuto* e seleziona *Proprietà/Driver*, cliccando quindi su *Aggiorna driver*; seleziona *Cerca il software del driver nel computer* indicando la cartella *C:\WINDOWS\winsxs*. Riavvia il sistema quando richiesto. Le periferiche di archiviazione USB verranno ora riconosciute senza problemi.